

Taksien tilausjärjestelmään uutta teknologiaa – Google Android Oulun Aluetaksin takseihin

Oulu 26.9.2016 / Julkaisuvapaa heti

Oulun Aluetaksi teki kehittämissäätöksen marraskuussa 2015 tabletilaitteen käyttöönotosta osaksi taksiliiketoimintaansa. Kehittämisen kohteena olivat Oulun Aluetaksin TaxiBook-tilausjärjestelmässä toimivat taksien tilausvälityspäätteet. Uusi teknologia haluttiin valjastaa autoilijoiden ja kuljettajien työvälineeksi takseihin sekä taksiasiakkaiden palvelun parantamiseen. Hankkeen tuloksena uudet tilauspäätelaitteet ovat Oulun Aluetaksin autoilijoiden käytettävissä lokakuusta lähtien.

Kehittämishankkeen toteutuksesta vastasivat Oulun Aluetaksin teknologiakumppanit tamperelainen DDS Digital Dispatch ja oululainen M-Technology. Selkeä ja isokokoinen näyttö yhdistettynä nykyaikaiseen muotoiluun sekä tekninen liitettävyyden ja toiminnallinen sisältökokonaisuus olivat Oulun Aluetaksin vaatimuksena uudelle taksin tilauspäätelaitteelle ja -ohjelmistolle. Toteutuksessa hyödynnettiin TaxiBook TBVA -tilausvälitysohjelmistoa, jonka DDS on toteuttanut Englannin ja Pohjois-Amerikan taksimarkkinoille jo joitakin vuosia aikaisemmin. Tämän hankkeen yhteydessä DDS toteutti ohjelmistoon myös Aluetaksin vaatimia toimintoja, kuten mm. teknisen toiminnon Kelan korvaamien taksimatkojen suorittamiseen sekä taksinkuljettajaa avustavan INFO-toimintokokonaisuuden.

Laitteistoratkaisun tuli toimia luotettavasti ja antaa hyvä käyttökokemus kuljettajalle. M-Technology konseptoi tabletilaitteiston teknologiasta, jonka laatu ja elinkaariajattelu täyttävät mahdollisimman hyvin taksiliiketoiminnan korkeat vaatimukset. Laittekokoonpano muodostui Android-käyttöjärjestelmän tabletilaitteesta ja siihen liitettävistä lisälaitteista, kuten autosarjoista ja Bluetooth-lisälaitteyksiköistä. Uuden päätelaitteen kehitysohjelmaan ja kenttätestaukseen varattiin riittävästi aikaa parhaan lopputuloksen saavuttamiseksi. Käyttäjälähtöinen tuotetestaaminen koettiin hankkeen onnistumisen kannalta tärkeäksi, joten Oulun Aluetaksin testiryhmä, kymmenen taksiryttäjää kuljettajineen, olivat erittäin tärkeä osa projektihanketta. Taksin saatavuuden ja taksimatustajan matkustusturvallisuuden koettiin paranevan uuden tilausohjelmiston myötä. Taksinkuljettaja näkee tilausosoitteen ja kaiken viestinnän yhdellä vilkaisulla isolta näyttörudulta. Uuden laitteen avulla myös erilaiset karttatoiminnot avustavat tarvittaessa kuljettajan asiakkaan luokse. Taksinkuljettajilta hankkeen aikana saatu kenttäpalaute ohjasi tuotekokonaisuutta merkittävästi käyttäjien kannalta parhaisiin ratkaisuihin.

Toteutetussa hankkeessa havaittiin, että uuden teknologian soveltaminen tuotannolliseen käyttöön vaatii huolellisesti suunnitellun testausprosessin, riskikartoituksen ja riskien minimoinnin sekä merkittävän työn teknologian soveltamiseksi suomalaisen taksiliiketoiminnan erityistarpeisiin. Maltillisuus lähes yhdeksän kuukauden mittaisessa kenttätestauksessa on varmistanut hyvän ja luotettavan päätelaitteiden ratkaisun oululaisille ja muillekin suomalaisille taksiryttäjille. Taksin asiakaspalvelua parantavia toimintoja voidaan jatkossa kehittää Android-laitteelle muun muassa sen monipuolisista paikkatietopalveluista.

Oulun Aluetaksi Oy tuottaa taksien kyydinvälityspalveluja Oulun alueella (Oulu, Oulunsalo, Haukipudas, Kiiminki, Ylikiiminki ja Yli-Ii), sekä Kempeleen, Limingan ja Lumijoen autoilijoille.

DDS Digital Dispatch kuuluu DDS Wireless Inc. konserniin, joka on maailman johtava ajovälitysjärjestelmien toimittaja. DDS:n sovelluksia on asennettu maailmanlaajuisesti yli 300 000 ja sen tilausjärjestelmien kautta välitetään päivittäin yli miljoona taksitilausta. DDS:n ydinosaamista ovat tilausvälitysohjelmistot ja päätelaitteet, julkiset tietoverkot, langaton tiedonsiirto sekä korttipohjaiset maksujärjestelmät.

M-Technology Oy on oululainen liikkuvan työn tietojärjestelmäratkaisujen asiantuntija. Yritys toimittaa suomalaiselle taksiliiketoiminnalle ajoneuvopäätelaitteiden ratkaisuja kattavalla palvelukokonaisuudella.

Lisätietoja:

Oulun Aluetaksi Oy	Vesa Tuunainen, toimitusjohtaja	GSM 0400 409 906, vesa.tuunainen@oulunaluetaksi.fi	www.oulunaluetaksi.fi
DDS Digital Dispatch	Jarkko Makkonen, myyntijohtaja	GSM 010 217 0821, jarkko.makkonen@ddswireless.com	www.digital-dispatch.fi
M-Technology Oy	Matti Myllylä, toimitusjohtaja	GSM 0400 797 082, matti.myllyla@m-technology.fi	www.m-technology.fi