

Soveltaminen

Näitä toimitusehtoja sovelletaan M-Technology Oy:n toimittamiin laitteisiin ja suoritamiin palveluihin. Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan mahdollisia tuotekohtaisia erityis- ja takuehtoja.

Tarjoukseen liitettynä tai sen yhteydessä toimitettuna nämä toimitusehdot ovat osa tarjouksen sisältöä.

Määritelmät

Alla mainituille määritelmille on näissä toimitusehdoissa annettu seuraava sisältö:

Laitteet: ajoneuvolaitteet ja -laitteistot, tuotanto- sekä tilausvälityslaitteet ja -laitteistot, tietokoneet, tablettilaitteet ja älypuhelinlaitteet sekä kaikkien edellä mainittujen laitteiden ja laitteistojen tarvikkeet ja varusteet.

Laitteen valmistaja: yhtiöstä erillinen, toimituksen kohteena olevan laitteen valmistaja.

Ohjelmiston valmistaja/toimittaja: yhtiöstä erillinen, yhtiön toimittamaan laitteeseen asennettavan ohjelmiston valmistaja/toimittaja.

Osapuolet: toimittaja ja tilaaja yhdessä.

Palvelu: osapuolten välisen sopimuksen kohteena oleva asennus-, huolto-, tuki-, konsultointi-, koulutus- tai ohjelmistopalvelu taikka muu sopimuksessa yksilöity palvelu.

Tilaaaja: laitetoimituksen ja/tai palvelusuorituksen tilannut sopimuksen osapuoli.

Toimituksen kohde: osapuolten välisessä sopimuksessa yksilöidyt tuotteet ja/tai palvelut.

Yhtiö: M-Technology Oy.

Sopimus

Yhtiön ja tilaajan välille syntyy toimituksen kohdetta koskeva sopimus, kun tilaaja on hyväksynyt yhtiön tarjouksen ja yhtiön edellyttämät laitetoimitukseen ja/tai palvelusuoritukseen sovellettavat ehdot.

Laitteet

Laitteiden toimituslauseke on vapaasti yhtiön varastosta.

Laitteiden toimitusajasta sovitaan erikseen.

Jos osapuolet eivät ole kirjallisesti toisin sopineet, tilaaja vastaa laitteen asentamisesta, tietoliikenneliittymistä, kytkentätöistä sekä konfiguroinnista tilaus- tai tuotantojärjestelmänsä.

Jos osapuolet eivät ole sopineet erillisestä hyväksymisestä, tilaajan on tehtävä laitteen vastaanottotarkastus 7 päivän kuluessa siitä, kun yhtiö on sopimuksen mukaisesti toimittanut laitteen tilaajalle. Tilaaajan on ilmoitettava toimituksessa havaitut virheet tai puutteet yhtiölle kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä ja riittävän yksilöidysti. Viat ja puutteet, jotka eivät olennaisesti haittaa laitteen käyttämistä, eivät ole esteenä toimituksen hyväksymiselle.

Yhtiö ei ole laitteiden valmistaja. Laitteen ja siihen kuuluvien varusteiden ja ohjelmistojen takuu myönnetään laitteen valmistajan toimesta. Takuu on valmistajasta riippuen laajennettavissa myös pidemmälle aikajaksolle. Mahdollinen takuulaajennus myydään ja laskutetaan hankintahetkellä koko sopimuskauden ajalle. Kaikissa takuehdoissa ja huoltojärjestelyissä noudatetaan kunkin laitevalmistajan voimassa olevia takuehtoja ja -käytäntöjä. Takuu ei kata laitteen huoltoon toimittamisesta tai muista huoltojärjestelyistä mahdollisesti aiheutuvia kustannuksia.

Palvelut

Palveluiden suoritusajasta sovitaan erikseen.

Mikäli sopimus sisältää kolmannen osapuolen valmistaman ohjelmiston asentamisen laitteeseen tilaajan puolesta, tilaaja tekee erillisen ohjelmistoa koskevan sopimuksen ohjelmiston valmistajan/toimittajan kanssa. Yhtiöstä ei tule mainitun sopimuksen osapuolta. Yhtiö ei siten vastaa ohjelmiston toimittamisesta tai toiminnasta, taikka käyttö- ja käyttöoikeusmaksujen laskuttamisesta.

Osapuolet voivat kuitenkin sopia erikseen kirjallisesti siitä, että yhtiö suorittaa kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti ohjelmistoon tai laitteeseen liittyviä tukipalveluita, uudelleenasetuksia taikka laitteen vakiointitoita. Mainitut palvelusuoritukset eivät muodosta yhtiölle vastuuta ohjelmistojen tai laitteiden toiminnasta taikka niiden soveltuvuudesta tilaajan käyttötarkoituksiin.

Hinnat

Osapuolet sopivat kirjallisesti toimituksen kohteen hinnasta, hinnoittelusta ja hintojen muutoksista.

Hinnat on esitelty euroissa ja laskutusvaluutta on euro.

Ellei jollekin laitteelle tai palvelulle ole sovittu sopimuksessa tai muutoin hintaa, noudatetaan sen laitteen tai palvelun osalta tilaushetkellä voimassa olevaa yhtiön hinnaston mukaista hintaa.

Yhtiöllä on oikeus veloittaa tilaajan erikseen tilaama ja toimituksen kohteeseen kuulumaton työ sovittujen veloituserusteiden mukaisesti.

Mikäli vahvistettu tilaus perutaan tilaajan toimesta, yhtiöllä on oikeus laskuttaa tilaajalta toimituksesta aiheutuneet kulut.

Arvonlisävero lisätään hintoihin kulloinkin voimassaolevien säännösten mukaisesti.

Yhtiöllä on oikeus muuttaa voimassaolevaa hinnastoaan ja kulloinkin sovellettavia toimitusehtoja ilman eri ilmoitusta.

Maksuehdot ja maksun viivästyminen

Yhtiöllä on oikeus laskuttaa tuotteet toimituksen tapahduttua ja palvelut niiden suorittamisen jälkeen.

Yhtiöllä on kuitenkin oikeus laskuttaa toistuvaismaksut tai muut jaksoissa laskutettavat maksut kirjallisesti sovituin laskutusjaksoin etukäteen tai, ellei laskutusjaksoista ole kirjallisesti sovittu, kuukausittain etukäteen.

Maksuehto on 14 päivää netto toimituspäivästä tai laskun päivämäärästä sen mukaan, kumpi näistä on myöhäisempi.

Yhtiö voi tarkastaa tilaajan luottokelpoisuuden ja riskiluokituksen ennen toimitukseen kohteen toimittamista ja/tai suorittamista. Mikäli tilaajan riskiluokitus sitä edellyttää tai sitä ei ole saatavilla, yhtiöllä on oikeus toimittaa tilaajan tilaamat laitteet tai palvelut postiennakolla tai ennakkolaskun maksamista vastaan.

Mahdollisen rahoitussopimuksen voimaan saattamisen edellytyksenä on, että tilaaja toimittaa kaikki tarvittavat sopimukset ja dokumentaatiot rahoitusyhtiölle kahden viikon kuluessa laitteen tai palvelun toimituksesta. Mikäli tarvittavia dokumentteja ei toimiteta, laskutetaan laitteen tai palvelun kokonaishinta sekä mahdolliset korkokulut tilaajalta.

Viivästyskorko on korkolain mukainen.

Omistusoikeus ja vaaranvastuu

Omistusoikeus ostettuun laitteeseen siirtyy tilaajalle, kun sen kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu yhtiölle.

Vaaranvastuu laitteesta siirtyy yhtiöltä tilaajalle toimituslausekkeen mukaisesti.

Korvausvelvollisuus ja vastuunrajoitukset

Sopimukseen perustuva osapuolen vahingonkorvausvastuu toiselle osapuolelle on mahdolliset viivästys-, palvelutaso- tai muut sopimussakot tai hyvitykset mukaan lukien yhteensä enintään kaksikymmentä prosenttia sen laiteoimituksen tai yksittäisen palvelusuorituksen arvonlisäverottomasta kokonaishinnasta, minkä pohjalta korvausta vaaditaan.

Osapuoli ei vastaa välillisestä vahingosta. Välillisenä vahinkona pidetään esimerkiksi saamatta jäänyttä voittoa tai vahinkoa, joka johtuu tuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeytymisestä. Osapuoli ei vastaa myöskään toisen osapuolen tietojen ja tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta.

Yhtiö ei vastaa tiedonsiirtoverkkojen toimivuudesta, Internetin saatavuudesta tai mistään muusta kolmannen osapuolen laitteesta, ohjelmistosta tai palvelusta, jota tilaaja käyttää tai tarvitsee liiketoiminnassaan yhtiön toimittamien laitteiden kanssa. Tämä koskee sekä laitteen mukana toimitettavia, että jälkikäteen asennettavia ohjelmistoja ja laitteita. Mikäli toimituksen kohteena on laite ja siihen suoritettava kolmannen osapuolen valmistaman tai toimittaman ohjelmiston asentaminen, tilaaja vastaa ohjelmiston soveltumisesta omiin käyttötarkoituksiinsa.

Yhtiö ei ole vastuussa laitteen, sen osien tai varusteiden vaurioista silloin, kun ne ovat aiheutuneet (a) ulkoisesta syystä; (b) tilaajan tai kolmannen osapuolen laitteen virheellisestä käytöstä tai pakkauksesta, tai huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä laitteen käyttöä, huoltoa tai puhdistusta koskevien ohjeiden noudattamisessa; (c) tilaajan tai kolmannen osapuolen tekemästä muutoksesta tai korjauksesta taikka käyttämästä ohjeiden vastaisesta tarvikkeesta.

Yhtiö ei ole vastuussa tilaajalle toimituksen viivästymisen aiheuttamasta vahingosta.

Korvausta on vaadittava yhden kuukauden kuluessa siitä, kun tilaaja havaitsi tai hänen olisi pitänyt havaita virhe, jonka pohjalta korvausta vaaditaan. Muussa tapauksessa tilaajan katsotaan menettäneen asiassa puheoikeutensa.

Ylivoimainen este

Osapuoli ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sopijapuolen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia osapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa.

Sopimuksen siirtäminen ja muuttaminen

Osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta osaksikaan ilman toisen osapuolen kirjallista suostumusta. Suostumusta ei kuitenkaan saa evätä ilman perusteltua syytä, jos siirronsaaja sitoutuu kirjallisesti noudattamaan sopimuksen ehtoja ja siirto tapahtuu osapuolen kanssa samaan kirjanpitolain mukaiseen konserniin kuuluvalle taholle tai liiketoimintasiirron yhteydessä.

Yhtiöllä on kuitenkin oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siirrosta kirjallisesti tilaajalle.

Muutokset tai lisäykset sopimukseen on sovittava kirjallisesti, jotta ne olisivat päteviä.

Sovellettava laki ja riitojen ratkaiseminen

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan ensiasteena Oulun kärjäoikeudessa.