

Toimitusehdot koskevat M-Technology Oy:n toimittamia Laitteita ja Palveluja. Laitteet: Ajoneuvolaitteet ja -laitteistot, tilausvälityslaitteet ja -laitteistot, taksietokoneet, tablettilaitteet ja älypuhelinlaitteet sekä kaikkien edellä mainittujen laitteiden ja laitteistojen tarvikkeet ja varusteet. Palvelut: Yksittäiset palvelutapahtuman työsuoritteet, Laittepalvelut, Tukipalvelut ja Laittepalvelupaketit. Yleiset ehdot pätevät Laitteille ja Palveluille sekä lisäksi sovelletaan tuotekohtaisia erityis- ja takuehtoja. M-Technology Oy: Myyjä. Laitteiston tilaaja: Asiakas, Tilaaja.

Yleiset ehdot

Toimitusaika Laitteille ja Palveluille sovitaan erikseen. Mikäli vahvistettu tilaus perutaan Asiakkaan toimesta, Myyjä varaa oikeuden laskuttaa erikseen kaikki mahdolliset toimituksesta aiheutuneet kulut. Tilaus voidaan perua Myyjän toimesta, mikäli esille nousee jokin toimituksen tai palvelun tuottamisen estävä tekijä. Myyjä ei vastaa mahdollisista toimituksen viivästymisen aiheuttamista kuluista. Maksuehto on 14 päivää laskun päiväyksestä. Viivästyskorko on korkolain mukainen. Yrityksen luotokelpoisuus ja riskiluokitus voidaan tarkistaa toimituksen yhteydessä. Mikäli riskiluokitus edellyttää tai sitä ei ole saatavilla, on Myyjällä oikeus toimittaa Asiakkaan tilaamat Laitteet tai Palvelut postienakolla tai ennakkolaskulla. Mahdollisen rahoitussopimuksen voimaan saattamisen edellytyksenä on, että Tilaaja toimittaa kaikki tarvittavat sopimukset ja dokumentaatiot rahoitusyhtiölle kahden viikon kuluessa Laitteen tai Palvelun toimituksesta. Mikäli tarvittavia dokumentteja ei toimiteta, laskutetaan Laitteen tai Palvelun kokonaishinta sekä mahdolliset korkokulut Asiakkaalta. Myyjä ei ole missään tilanteessa vastuussa toimitetun Laitteen tai Palvelun mahdollisesti aiheuttamasta suorasta, välillisestä tai epäsuorasta vahingosta Asiakkaalle tai kolmansille osapuolille. Hinnat ovat verottomia hintoja ja voimassa toistaiseksi. Kulloinkin voimassa oleva arvonnävero lisätään aina hintoihin. Myyjä varaa oikeuden hintojen ja toimitusehtojen muutoksiin ilman erillistä ilmoitusta. Noudatamme IT2010-sopimusehtoja, kuten tapauskohtaisesti erikseen sovitaan.

Laitteet

Toimitusehto: vapaasti varastossamme. Toimitusaika sovitaan erikseen. Toimitus ei sisällä Laitteen asennustyötä autoon, ei tietoliikenneliittymiä eikä kytkentätyötä tai konfigurointia tilausvälityksen tuotantojärjestelmässä. Laitteet ovat Myyjän omaisuutta, kunnes ne ovat kokonaan maksettu. Laitteet laskutetaan niiden toimituksesta Asiakkaalle. Myyjä ei vastaa tiedonsiirtoverkkojen toimivuudesta, Internetin saatavuudesta tai mistään muusta kolmannen osapuolen laitteesta, ohjelmistosta tai palvelusta, jota Asiakas käyttää tai tarvitsee liiketoiminnassaan Myyjän toimittamien Laitteiden kanssa. Vastuunrajoitus koskee sekä Laitteen mukana toimitettavia, että jälkikäteen asennettavia ohjelmistoja ja laitteita. Myyjällä on oikeus veloittaa Asiakkaalta mahdolliset Laitteen uudelleen ohjelmoinnista ja testauksesta ym. tapahtumasta aiheutuvat kulut kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Asiakas on vastuussa kaikista Laitteen, sen osien tai varusteiden vaurioista myös silloin, jos ne johtuvat Asiakkaan taholta huolimattomasta pakkauksesta, käsittelystä tai katoamisesta kuljetuksen aikana, laitteissa olevista vioista tai vaatimustenvastaisuudesta huolimatta.

Palvelut

Palvelut astuvat voimaan välittömästi tilauksesta, tilauspäivämäärästä lähtien, ellei muuta ole erikseen mainittu. Palvelut ovat voimassa sopimuksessa määritetyn ajan. Asiakkaan tilaamat työt ja palvelut laskutetaan kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaan, ellei muuta ole erikseen sovittu. Palvelujen mahdolliset vuosimaksut laskutetaan Asiakkaalta etukäteen, tilauksen yhteydessä tai ennen uuden palvelujakson alkamista. Mikäli Asiakkaalle toimitetaan tilauksen yhteydessä myös Laitteita, niin Palvelut astuvat voimaan Laitteiden toimituspäivämäärästä lähtien.

Ohjelmiston käyttötuki ja tuotevastuu

Laitteeseen asennettavan tuotanto-ohjelmiston tai tilausvälitysohjelmiston apuohjelmistoinen toimittaa ja niiden toiminnasta vastaa kokonaisuudessaan kyseisen ohjelmiston valmistaja tai toimittaja. Tuotanto-ohjelmiston tai tilausvälitysohjelmiston toimittaja myös laskuttaa käyttö- ja/tai käyttöoikeusmaksut Asiakkaalta erikseen. Mahdolliset ohjelmiston tai laitteen käyttöön liittyvät tukityöt ja palvelut, ohjelmiston uudelleen asennukset sekä laitteen vakiointityöt veloitetaan Asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti, ellei muuta ole erikseen sovittu.

Takuehdot

Valmistaja myöntää takuun toimitettaville laitteille, varusteille ja ohjelmistoille. Valmistajasta riippuen takuu on laajennettavissa myös pidemmälle aikajaksolle. Mahdollinen takuulaajennus myydään ja laskutetaan hankintahetkellä koko sopimuskauden ajalle. Kaikissa takuehdoissa ja huoltojärjestelyissä noudatetaan valmistajan takuehtoja ja -käytäntöjä. Takuehdot ja -käytännöt saattavat vaihdella ja poiketa toisistaan ilman erillistä ilmoitusta. Takuu ei kata huoltoon toimittamisesta tai muista huoltojärjestelyistä mahdollisesti aiheutuvia kuluja.